

Conditions d'utilisation

WeCan.Fund vous remercie de votre visite sur le site Internet wecan.fund (le "Site").

Les présentes conditions générales (les "**Conditions**") règlent l'utilisation du Site et des services qui y sont fournis par WeCan.Fund (les "**Services**"). En accédant au Site, vous (l'"**Utilisateur**") manifestez votre acceptation et votre compréhension des Conditions. Si vous deviez ne pas accepter nos Conditions, veuillez-vous abstenir d'accéder au Site et d'utiliser les Services.

WeCan.Fund se réserve le droit de modifier les Conditions sans préavis et à tout moment. Pensez à consulter le Site régulièrement afin de prendre connaissance des modifications apportées aux Conditions. L'accès au Site ou l'utilisation des Services après la révision constitue l'acceptation par l'Utilisateur des Conditions modifiées.

Dans le cadre de la saisie et du traitement des données personnelles, WeCan.Fund est soumise à la législation suisse en matière de protection des données. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique de protection de la vie privée et des données personnelles (la "**Politique**"), qui fait partie intégrante des Conditions.

Dans les Conditions, les termes 'nous', 'notre' et 'WeCan.Fund' font référence à la société WeCan.Fund SA. 'Vous' et 'votre' font référence à l'Utilisateur.

Accès au Site

L'accès au Site et l'utilisation des Services sont ouverts aux personnes âgées de plus de 18 ans.

Nature des Services

WeCan.Fund exploite une plateforme pour des porteurs de projet désireux de lever des fonds (un "**Porteur de Projet**") par le biais d'une campagne de crowdlending (une "**Campagne**") et des personnes désireuses de contribuer aux Campagnes (un "**Contributeur**") en prêtant une somme d'argent (le "**Prêt**").



Si l'offre de Prêt d'un Contributeur est acceptée par le Porteur de Projet au terme d'une Campagne, un contrat de prêt est conclu entre le Contributeur et le Porteur de Projet directement, à l'exclusion de WeCan.Fund (le "**Contrat de Prêt**").

Compte Utilisateur

L'accès aux Services est conditionné à la création d'un compte propre à chaque Utilisateur (le "**Compte**"). Toutes les informations que vous indiquez en relation avec le Compte doivent être conformes à la vérité. Nous traitons les données personnelles conformément à la Politique. Les données d'accès au Compte (identifiant et mot de passe) doivent être gardées confidentielles. Vous êtes responsable des actions faites par l'intermédiaire de votre Compte, y compris en cas d'utilisation par un tiers, dès que vos données d'accès sont utilisées. Vous vous engagez à nous informer immédiatement si un tiers a indument accédé à votre Compte, ou si la sécurité de celui-ci est compromise de toute autre manière.

Droit d'utiliser les Services

WeCan.Fund vous accorde un droit limité, non exclusif, non transférable et révocable à accéder au Site et à utiliser les Services, à condition que vous y soyez éligible et que vous respectiez les Conditions.

Campagnes

Description

Dans sa proposition de Campagne, le Porteur de Projet doit décrire, de manière complète et loyale, l'utilisation envisagée des sommes dont il demande le prêt ainsi que la façon dont il entend les rembourser. Il choisit librement le montant total et la durée des Prêts qu'il demande, dans les limites fixées par WeCan.Fund. Le taux d'intérêt applicable aux Prêts est déterminé par WeCan.Fund.

Respect des lois

WeCan.Fund n'assume aucune responsabilité quant au contenu des Campagnes. Il appartient au Porteur de Projet de s'assurer que la Campagne et sa mise en œuvre respectent les lois et règlements applicables et qu'il détient tous les droits nécessaires - notamment de propriété intellectuelle - pour publier la Campagne et son contenu.

Exclusivité

Tant qu'une Campagne est en cours et jusqu'au remboursement intégral des Prêts contractés (y compris intérêts), le Porteur de Projet s'interdit de lever d'autres fonds par le biais d'intermédiaires, en particulier d'autres plateformes de financement participatif.

Campagnes interdites

WeCan.Fund peut refuser une proposition de Campagne ainsi que suspendre ou annuler une Campagne, sans préavis et sans indication de motifs. En particulier, cela s'appliquera à une Campagne, qui selon l'avis de WeCan.Fund:

- est fantaisiste et/ou dénuée de sérieux;
- promeut ou implique des actions illicites ou contraires aux mœurs;
- est susceptible de causer un dommage (notamment financier ou réputationnel) à WeCan.Fund ou à des tiers; ou
- est basée sur des informations dont la véracité n'a pas pu être démontrée à la satisfaction de WeCan.Fund.

Porteur de Projet

L'engagement envers les Contributeurs

Le Porteur de Projet est seul responsable des informations communiquées au cours d'une Campagne et de la promotion de celle-ci. Le Porteur de Projet s'oblige envers les Contributeurs selon les termes du Contrat de Prêt. Le Porteur de Projet s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir pour réaliser le projet comme présenté lors de la Campagne et à rembourser les montants

prêtés. Il s'engage à informer les Contributeurs, régulièrement et en toute honnêteté, de l'avancement du projet par le biais du Site.

Respect des lois – Impôts, taxes et frais

Le Porteur de Projet s'engage à respecter toutes lois et règles qui lui sont applicables. Il est seul responsable des impôts, taxes, frais et autres contributions découlant de la réception des Prêts.

Contributeur

Risque et devoir de diligence

Les Contributeurs posent toutes les questions et demandent toutes informations qu'ils jugent nécessaires avant de faire une offre de Prêt. Les Prêt sont octroyés volontairement et aux risques et périls du Contributeur seul. En formulant une offre de Prêt, le Contributeur déclare être conscient du fait qu'il participe au financement d'un projet d'une entreprise ce qui comporte par conséquent certains risques, notamment le risque de retards et/ou de défaillance dans les remboursements. Il se peut que des changements ou des retards se matérialisent et que des forces extérieures empêchent la réalisation du projet comme promis, ce malgré toute la diligence du Porteur de Projet. Seul le Porteur de Projet est tenu par ses éventuels engagements pris dans le Contrat de Prêt. WeCan.Fund ne garantit pas que la Campagne atteindra l'objectif de levée, ni que le Porteur de Projet utilisera ou remboursera les Prêts selon les termes du Contrat de Prêt.

Politique de remboursement

Le remboursement du prix payé pour alimenter son porte-monnaie électronique s'effectue automatiquement via un avoir sur la carte, indiquée au moment de la procédure de la commande (en cas de paiement par carte de crédit) ou virement immédiat (pour cela, WeCan.Fund a besoin des informations suivantes: Domiciliation bancaire/postale (nom, commune), numéro de clearing de la banque, IBAN, numéro de compte ou titulaire du compte (nom, prénom)). Seul le titulaire du compte dispose d'un éventuel droit au remboursement. Ce droit n'est pas cessible.

Pour bénéficier d'un remboursement, il suffit de nous faire la demande par email à : contact@wecan.Fund.

Respect des lois – Impôts, taxes et frais

Le Contributeur s'engage à respecter toutes lois et règles qui lui sont applicables. Il est seul responsable du traitement fiscal de ses Contributions.

Prêt

Condition préalable: Acceptation des conditions du Prêt

Un contrat de prêt type (le "**Contrat Type**") est mis à disposition sur le Site. En proposant une Campagne ou en formulant une offre de Prêt, chaque Porteur de Projet et chaque Contributeur déclarent avoir pris connaissance des termes du Contrat Type, dont il accepte pleinement la teneur. Dans le cas contraire, il s'abstient de proposer une Campagne ou de formuler une offre de Prêt.

Offre de Prêt

L'offre de Prêt formulée par un Contributeur est irrévocable. En formulant une offre de Prêt, le Contributeur autorise de manière irrévocable le prestataire de paiement externe (le "**Prestataire**") à débiter le moyen de paiement qu'il a indiqué au bénéfice du Porteur de Projet à l'issue de la Campagne, si son offre de Prêt est acceptée. Dans le cas contraire, l'autorisation de virement est automatiquement annulée. L'utilisation des services du Prestataire implique l'acceptation des conditions générales de service de ce dernier.

Objectif de levée de Prêts

Si une Campagne contient un objectif de levée de Prêts, elle n'aboutit que si l'objectif est atteint à son terme. A défaut, toutes les offres de Prêt sont automatiquement refusées au terme de la Campagne.

Conditions du Prêt

Si l'offre de Prêt d'un Contributeur est acceptée par le Porteur de Projet au terme de la Campagne, le Contrat de Prêt est conclu entre le Contributeur et le Porteur de Projet directement, sans que WeCan.Fund n'y soit partie. Le Contrat

de Prêt est basé sur les termes du Contrat-Type et intègre un document de synthèse particulier à chaque Campagne et à chaque Contributeur rappelant notamment le montant et la durée du Prêt, le taux d'intérêt applicable et les modalités de remboursement.

Rémunération pour les Services

La création d'un Compte est gratuite. WeCan.Fund ne facture rien aux Contributeurs. Le coût des Services est couvert par le prélèvement d'une portion du montant des Prêts reçu par le Porteur de Projet au terme d'une Campagne (la "**Rémunération**"). Si l'objectif de levée minimale fixé n'est pas atteint, la Rémunération est due par le Porteur de Projet comme si la Campagne avait abouti et doit être payée sans délai. En publiant une Campagne, le Porteur de Projet déclare accepter ce qui précède ainsi que la Rémunération telle que communiquée au moment de la validation de la Campagne par Wecan.fund.

Remboursement

Le Porteur de Projet s'engage à rembourser la somme qui lui a été prêtée selon les termes des Contrats de Prêts conclus avec les Contributeurs. Le Prestataire est autorisé à débiter le moyen de paiement indiqué par le Porteur de Projet à chaque échéance de remboursement, selon les conditions générales du Prestataire. Les Contributeurs comprennent et acceptent que WeCan.Fund n'est pas partie prenante au Contrat de Prêt et qu'elle ne peut être tenue pour responsable du non-respect des obligations du Porteur de Projet, notamment en cas de défaillance.

Suivi des échéances

WeCan.Fund pourra, mais sans en avoir l'obligation, effectuer un suivi des remboursements auprès du Porteur de Projet. Les Contributeurs peuvent donner mandat à WeCan.Fund, en cas de retards de paiement, d'accomplir, en leur nom et pour leur compte les actes suivants: a) requérir des informations de la part du Porteur de Projet sur l'état du projet et les raisons du retard, b) rappeler au Porteur de Projet son obligation de remboursement, c) analyser la situation financière du Porteur de Projet, et/ou d) proposer des solutions ou des plans de remboursement adaptés.

Litige entre Contributeurs et un Porteur de Projet

Seul le Porteur de Projet est tenu envers les Contributeurs au titre du Contrat de Prêt. Si un Porteur de Projet ne peut tenir un engagement (en particulier s'agissant de l'obligation de rembourser), il informera immédiatement et ouvertement les Contributeurs de la situation par le biais du Site, détaillant le travail qui a été accompli, comment les Prêts ont été utilisés et les raisons pour lesquelles l'engagement ne peut être tenu. En outre, il s'efforcera de parvenir à une solution mutuellement acceptable avec les Contributeurs. WeCan.Fund pourra - sans en avoir l'obligation - assister le Porteur de Projet et les Contributeurs dans leurs discussions. Si elle le juge utile, WeCan.Fund peut également transmettre aux Contributeurs les coordonnées de contact du Porteur de Projet, voire les mettre en relation avec une société de recouvrement ou un conseil juridique. En dernier recours, il appartient au Contributeur, sous sa seule responsabilité et à ses seuls frais, d'engager des poursuites ou des mesures d'exécution forcée contre le Porteur de Projet.

Suspension des Services

Nous nous réservons le droit d'interdire (p.ex. en supprimant le contenu concerné et/ou en limitant ou en interdisant l'accès au Site ou aux Services) tout acte que nous jugeons inapproprié et/ou que nous estimons être contraire à toute loi ou règlement applicable. Il s'agira (entre autres) de la publication ou transmission sur le Site de contenu diffamatoire, raciste, obscène, menaçant, pornographique ou autrement illégal. Nous nous réservons en outre le droit de restreindre, suspendre ou supprimer un Compte ou l'accès au Site et/ou aux Services sans préavis en cas de violation des Conditions.

Collaboration avec les autorités

WeCan.Fund collaborera avec toute autorité compétente, sur requête, dans leurs enquêtes relatives à des allégations d'actes illicites concernant des Utilisateurs et/ou l'usage du Site ou des Services.

Droits de propriété intellectuelle

Contenu Utilisateur

Les Services vous permettent de publier des photographies, dessins, vidéos, textes, logos, œuvres, ainsi que d'autres créations audio et/ou visuelles (le "**Contenu Utilisateur**"). En publiant du Contenu Utilisateur sur le Site, vous garantissez que le Contenu Utilisateur et l'usage du Contenu Utilisateur ne violent pas les droits d'un tiers (droits d'auteur, droit des marques, etc.), ni vos éventuels engagements envers des tiers (obligation de confidentialité, de non-concurrence, etc.), ni les Conditions. Vous octroyez à WeCan.Fund une licence mondiale, non exclusive, irrévocable et perpétuelle, exempte de royalties, sous-licenciable et transférable lui permettant d'utiliser, exploiter commercialement, afficher publiquement, stocker, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées et distribuer le Contenu Utilisateur.

Contenu-tiers

Les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle concernant les photographies, dessins, vidéos, textes, logos, œuvres, ainsi que les autres créations audio et/ou visuelles présentes sur le Site, que vous n'avez pas publié (le "**Contenu-tiers**") sont la propriété de WeCan.Fund ou sont utilisés avec la permission du titulaire concerné. Aucun élément du Site n'a été conçu dans le but de vous accorder une licence ou un droit d'utilisation, quel qu'il soit, sur le Contenu-tiers. WeCan.Fund et le titulaire concerné restent titulaires de tous les droits sur le Contenu-tiers. Sauf exception prévue dans les Conditions, tout usage de votre part du Contenu-tiers est strictement interdit. Aucune reproduction d'une quelconque partie du Site ne peut être vendue ou distribuée à des fins commerciales, ni être modifiée ou incorporée à toute autre œuvre, publication ou tout autre site Internet.

Liens vers d'autres sites

Des liens sur le Site peuvent diriger vers des sites qui n'appartiennent pas, ni ne sont contrôlés par, WeCan.Fund. L'inclusion d'un lien vers d'autres sites Internet n'implique pas l'approbation de WeCan.Fund. L'accès à ces sites tiers se fait à vos risques et périls. WeCan.Fund n'accepte aucune responsabilité concernant le contenu, l'exactitude ou le fonctionnement de ces sites tiers. Nous vous recommandons de prendre connaissance et de lire attentivement les mentions légales et l'avis concernant la protection des données de tous les autres sites que vous visitez.

Traitement des communications à WeCan.Fund – Sécurité des e-mails

Lorsque vous communiquez avec WeCan.Fund par e-mail, vous devez tenir compte du fait que la protection des messages e-mail transmis par Internet n'est pas garantie. Par conséquent, en envoyant par e-mails des messages importants ou confidentiels, non encodés, vous acceptez les risques de cette incertitude et du possible manque de confidentialité d'Internet. Toute communication transmise à WeCan.Fund par e-mail sera considérée comme non confidentielle.

Absence de garanties

L'utilisation du Site se fait à vos risques. Le Site vous est proposé 'en l'état' et 'tel qu'il est disponible'. Par conséquent, WeCan.Fund n'offre aucune garantie et, en particulier, WeCan.Fund ne garantit pas que (i) le Site et les Services sont conformes à vos exigences; (ii) le Site et son contenu sont exhaustifs, exacts, précis, fiables, actualisés et ne transgressent pas les droits d'un tiers; (iii) l'accès au Site ne connaîtra pas d'interruption ou d'erreur, ou est garanti sans virus; (iv) les défauts seront corrigés; (v) le Site est sécurisé; ou (vi) tout conseil ou opinion provenant de WeCan.Fund par l'intermédiaire de ce Site est exact et fiable. Toute information présente sur le Site est sujette à modification ou suppression sans préavis.

Exclusion de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, toute responsabilité de WeCan.Fund, ses organes, ses auxiliaires et ses représentants, relative à l'accès au Site et de l'utilisation des Services est exclue.

Résiliation

La résiliation des Conditions peut entraîner la suppression du Contenu-Utilisateur et de toutes les données de l'Utilisateur concerné. WeCan.Fund se réserve cependant le droit de conserver le Contenu-Utilisateur ainsi que toutes données relatives à l'Utilisateur concerné lorsqu'elle y est obligée par la loi ou toute autre règle applicable, ce aussi longtemps que dure l'obligation.

Divers

Les Conditions, ainsi que tous droits et obligations au titre des Conditions, ne peuvent être cédés par les Utilisateurs, mais peuvent être cédés par WeCan.Fund sans restriction.

Les Conditions et les documents qui y sont mentionnés constituent l'entier de l'accord en relation avec son objet entre chaque Utilisateur et WeCan.Fund.

Les Conditions sont rédigées en français et en anglais. En cas de divergences, la version française prévaut.

Si une disposition des Conditions s'avérait sans effet en tout ou en partie, les parties la remplaceront par une disposition produisant des effets économiques et juridiques aussi proches que possible de ceux de la disposition invalidée. Dans tous les cas, toutes les autres dispositions des Conditions resteront valables et applicables dans la plus grande mesure possible.

Le fait pour WeCan.Fund de tolérer des manquements par un Utilisateur à ses obligations selon les Conditions, ou de ne pas exiger l'application d'un droit qui est reconnu à WeCan.Fund par les Conditions ou de par la loi, ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir dans le futur.

Juridiction et droit applicable

Les Conditions sont exclusivement soumises au droit matériel suisse.

Le for exclusif est à Genève, sous réserve d'un recours au Tribunal fédéral.

Conditions mises à jour le 16/10/2015.

Tous les droits sur les présentes Conditions appartiennent à leur auteur. Toute reproduction, sans licence préalable, est strictement interdite.

CONTRAT CADRE DE SERVICES DE PAIEMENT

Conditions Générales - Version 1.1 du 05/06/2015 « Place de Marché »

Conclues entre

Le Client d'une part et

Lemon Way, SAS au capital de 860.232,53 €, de numéro de SIREN 500 486 915, domiciliée au 14 rue de la Beaune, 93100 Montreuil, en France (ci-dessous appelée "Lemon Way"), agréée le 24/12/2012 par l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Régulation (« ACPR », France, site internet <http://acpr.banque-france.fr/>) 61 rue Taitbout 75009 Paris, en qualité d'Etablissement de Paiement hybride, sous le numéro 16 568 J, d'autre part.

AVERTISSEMENT

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation de Services de paiement » ou « CGU » sont consultables à tout moment sur le Site Internet (<https://www.LemonWay.fr>). Elles régissent les termes et conditions de l'ouverture d'un Compte de paiement par LEMON WAY au nom du Client et la fourniture de services de paiement. Le Client est invité à les lire avec attention avant de les accepter.

Le Client peut à tout moment les consulter, les reproduire, les stocker sur son ordinateur ou sur un autre support, les transférer par courrier électronique ou les imprimer sur papier de manière à les conserver. Il peut également obtenir gratuitement l'envoi d'un exemplaire par courrier postal à son adresse sur demande expresse auprès de LEMON WAY.

A tout instant, conformément à la loi, il est possible de vérifier l'agrément de LEMON WAY sur le site regafi.fr, en qualité d'établissement de paiement. Le site internet de l'établissement de paiement LEMON WAY est le suivant : www.lemonway.fr

1- OBJET

Le Contrat cadre de services de paiement est composé des présentes CGU, du formulaire d'ouverture de compte de paiement et des conditions tarifaires (le « Contrat »).

Ces documents forment un tout indissociable et régissent les termes et conditions de l'utilisation par les Clients du service de paiement fournis par la société Lemon Way (« LEMON WAY »).

2- DEFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes CGU auront, lorsqu'ils sont utilisés avec la première lettre en majuscule et indépendamment du fait qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, le sens défini ci-après :

- Bénéficiaire : personne physique ou morale désignée par le Client pour recevoir une Opération de paiement exécutée par LEMON WAY conformément au Contrat. Le Bénéficiaire peut être un autre Client, un tiers ou le Client payeur.
- Client : personne physique ou morale titulaire du Compte de paiement.
- Compte de paiement : compte ouvert dans les livres de LEMON WAY à l'effet d'inscrire au débit et au crédit les Opérations de paiement, les frais dus par le Client et toute contrepassation en lien avec ses Opérations et de compenser ces montants à la date de leur inscription au débit et au crédit du Compte aux fins de faire apparaître un solde net constituant la Provision disponible du Compte. Ce solde ne doit jamais être négatif réglementairement et techniquement
- Opérations de paiement : action consistant à verser, transférer ou retirer des fonds par virement à partir de son Compte de paiement, indépendamment de toute obligation sous-jacente entre le Client et le Bénéficiaire, ordonnée par le Client.
- Ordre de paiement : consentement du Client donné suivant le dispositif personnalisé et les procédures convenus entre le Client et LEMON WAY, afin d'autoriser une Opération de paiement
- Provision : montant inscrit au crédit du Compte de paiement disponible pouvant être affecté à l'exécution d'Opérations de paiement futures suivant la réception d'un Ordre de paiement du Client, titulaire du Compte.
- Services de paiement : services offerts par LEMON WAY en application du Contrat et comprenant l'exécution de virement et l'acquisition d'ordres de paiement par cartes et par virement.

- Site Internet: Désigne le site internet [Http://www.lemonway.fr](http://www.lemonway.fr) à partir duquel LEMON WAY propose les Services de paiement.
- Site Partenaire : Désigne le site internet du partenaire dont les coordonnées sont indiquées dans le formulaire d'ouverture de Compte, habilité à cet effet, agissant comme Bénéficiaire, apporteur d'affaires ou intermédiaire entre le Client et le Bénéficiaire de l'Opération de paiement.

3- OUVERTURE DE COMPTE DE PAIEMENT

Le Client doit satisfaire la procédure d'ouverture de Compte de paiement ci-après décrite.

3.1 – Déclarations préalables du Client

Le Client, personne physique majeure capable ou personne morale, déclare expressément avoir la capacité et/ou avoir reçu les autorisations requises pour utiliser le service de paiement fourni par LEMON WAY et garantit LEMON WAY contre toute responsabilité pouvant résulter pour elle d'une fausse déclaration.

Le Client déclare agir pour son compte. Le Client a l'obligation d'utiliser les services fournis par LEMON WAY de bonne foi, à des fins licites uniquement, et dans le respect des dispositions du Contrat.

Le Client personne physique déclare être résident en France ou dans l'Espace Economique Européen, ou l'A.E.L.E; le Client personne morale déclare être immatriculé en France ou dans l'Espace Economique Européen, ou l'A.E.L.E. Pour tout autre pays de résidence ou d'immatriculation, LEMON WAY se garde la possibilité de ne pas étudier la demande d'ouverture d'un Compte de paiement afin de se conformer au périmètre géographique de son agrément.

La liste des pays dans lesquels l'agrément d'Etablissement de Paiement de LEMON WAY est passeporté est disponible à tout instant sur le site <https://www.regafi.fr>

3.2 – Modalités de signature du Contrat

Le formulaire d'ouverture de Compte de paiement devra être signé par le Client après avoir pris connaissance des dispositions du Contrat. A cet effet, il pourra soit apposer sa signature manuscrite sur une version imprimée adressée

par courrier postal au siège social de LEMON WAY figurant en première page des CGU, soit utiliser le module de signature électronique mis à la disposition du Client sur le Site Partenaire. Ce dernier reconnaît avoir attentivement lu, compris et accepté le Contrat Cadre dans son intégralité.

3.3 - Documents à fournir pour l'identification

Le Client accepte que le site Partenaire fasse parvenir à LEMON WAY par courrier électronique (email à justificatif@lemonway.fr), par transmission informatique et téléversement (upload) sur les systèmes informatiques de Lemon Way ou par courrier postal à l'adresse de son siège social indiqué en première page les éléments suivants :

Pour un Particulier :

- Une copie d'une pièce d'identité lisible et acceptable par LEMON WAY à sa discrétion en cours de validité telle qu'une carte d'identité ou un passeport,
- A partir d'un certain seuil, la copie d'une deuxième pièce d'identité sera demandée par LEMON WAY,
- Une copie d'une facture (eau, gaz, électricité, opérateur de téléphonie fixe ou ADSL ou câble TV, ou justificatif de paiement d'impôt reçu depuis moins de 3 mois, ou quittance de loyer avec mention des coordonnées complètes du bailleur)
- Préalablement à certains virement externe de Lemon Way vers la banque du Client titulaire du Compte de paiement, une copie de la 1ère page de l'extrait de compte bancaire attestant de la domiciliation, ou un IBAN, chaque document devant dater de moins de trois (3) mois.

Pour un Professionnel :

- Une copie des statuts de la société validés par l'administration (incluant la répartition des pouvoirs), sauf pour les entreprises cotées en bourse
- Un extrait K-BIS datant de moins de 3 mois (France) ou un extrait du registre du commerce traduit en Anglais ou en Français
- Une copie d'une pièce d'identité du représentant légal de la société et d'un deuxième justificatif d'identité à la demande de LEMON WAY

- Une copie d'un IBAN au nom du Client ;
- Ces mêmes documents seront demandés concernant le bénéficiaire effectif de tout Client personne morale.
- Pour les associations, une copie du numéro d'enregistrement officiel, ainsi qu'un justificatif d'identité et de domicile du Président de l'association ou du Trésorier, ainsi qu'un IBAN au nom de l'association

LEMON WAY se réserve le droit de demander tout autre document ou information complémentaire, pour lui permettre d'effectuer les vérifications utiles au respect de ses obligations légales y compris en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux.

Le Client pourra autoriser par écrit ou sur un support durable un tiers à transmettre ces documents pour son compte à LEMON WAY. Il indiquera dans le formulaire d'ouverture de Compte la dénomination sociale de la société commerciale désignée à cet effet.

Le Client est informé que LEMON WAY conservera sur support électronique d'archivage, pendant cinq (5) ans après avoir mis fin aux relations avec les Clients, une copie du/des document(s) probant(s) ayant servi à leur identification.

3.4 - Acceptation d'ouverture de Compte de paiement

LEMON WAY peut refuser d'ouvrir un Compte de paiement pour tout motif sans avoir à justifier sa décision. Celle-ci ne pourra donner lieu à aucun dommage intérêt.

Le site Partenaire pourra faire parvenir l'acceptation ou le refus de l'ouverture de son Compte de paiement au Client par envoi d'un Email. Le Client peut à compter de cette acceptation s'identifier sur le Site Partenaire pour constater que son Compte de paiement est ouvert.

4- CREDITER LE COMPTE DE PAIEMENT

4.1 - Par chèque, virement ou carte bancaire

Un Client peut procéder à l'alimentation de son Compte de paiement par virement à partir de son compte bancaire, par chèque endossé à l'ordre de Lemon Way ou par carte bancaire. L'ordre de paiement est réputé irrévocable

dès la saisie des données de celle-ci ou en cas d'enregistrement de la carte, dès la saisie du cryptogramme.

LEMON WAY peut refuser l'enregistrement de la carte bancaire ou de paiement ou annuler à tout instant cette sauvegarde par mesure de sécurité. Le Client devra dans ce cas saisir les numéros de sa carte bancaire ou de paiement lors de chaque alimentation de son Compte.

LEMON WAY paramètre des plafonds qui peuvent être plus restrictifs que les plafonds du Client, dans l'intérêt de la protection du Client. Des plafonds uniques, par jour, par mois et par an, ainsi que toutes formes de restrictions, sont appliquées par la plateforme pour lutter contre la fraude.

Le Client est informé que toute opération risquant d'entraîner un dépassement des plafonds applicables sera automatiquement rejetée par le Système LEMON WAY.

Toute transaction par carte bancaire ou de paiement, qui ferait l'objet d'un impayé, d'un rejet ou d'une opposition verra son montant automatiquement déduit par Lemon Way de la Provision du Compte de paiement. Si la Provision est insuffisante, LEMON WAY est autorisé à utiliser toutes les voies de recours contre le Client en vue de recouvrer le montant dû. En outre, LEMON WAY sera en droit de refuser l'exécution de toutes les futures remises de fonds effectuées au moyen de la carte ayant donné lieu à l'incident.

Des frais de traitement des impayés, des rejets ou d'oppositions peuvent être prélevés par LEMON WAY, à hauteur de 15% du montant concerné, sans jamais excéder 20 euros, conformément à l'article L. 133-19 du Code Monétaire et Financier.

4.2 - Par virement à partir d'un autre Compte de paiement

Un Compte de paiement peut également être alimenté par virement d'un Compte de paiement d'un Client payeur vers un Compte de paiement du bénéficiaire du paiement.

L'Ordre de paiement est reçu conformément au point 5.1 pour le compte du Bénéficiaire.

4.3 - Délais d'inscription des fonds sur le Compte

LEMON WAY inscrira les fonds résultant de l'acquisition d'un ordre de paiement par carte ou par virement dans les plus brefs délais et au plus tard à la fin du jour ouvré au cours duquel ils ont été reçus par LEMON WAY conformément au point 4.1 et en temps réel pour les virements réalisés conformément au point 4.2.

5- DEBITER UN COMPTE DE PAIEMENT PAR VIREMENT

5.1 - Initier un Ordre de paiement

LEMON WAY fournit un service de paiement permettant aux Clients disposant d'un Compte de paiement de donner instruction à LEMON WAY, pour exécuter un virement sous réserve que la Provision du Compte soit supérieure au montant total du virement (frais inclus). En cas de Provision insuffisante, l'Ordre de paiement sera automatiquement refusé. L'Ordre de paiement devra comporter les informations suivantes :

- le montant en euros ;
- le Bénéficiaire identifié avec son numéro de Compte de paiement ;
- la date du virement est différée à l'ordre du client donné lors de la saisie du transfert de fond, exécuté quand la condition est remplie, à savoir la jauge est atteinte. La date est alors la fin de la période de souscription sous réserve que la jauge soit atteinte.

Si la Provision du Compte de paiement est insuffisante, le Client peut alors procéder à une alimentation complémentaire afin d'obtenir une Provision suffisante pour procéder au paiement. L'autorisation de l'Ordre de paiement est subordonnée à la réception des fonds complémentaires portant la Provision à un montant suffisant pour exécuter l'Opération de paiement.

LEMON WAY rappelle au Client que lorsque la devise du Compte de paiement diffère de celle du compte bancaire vers lequel va s'effectuer le virement des fonds, des frais de change ou de service, peuvent être imputés par la banque auprès de laquelle le compte bancaire du Client est ouvert.

LEMON WAY ne peut être tenu pour responsable si les coordonnées bancaires transmises pour les demandes de virement sont erronées ou non mises à jour.

5.2 – Irrévocabilité d'un Ordre de paiement

L'Ordre de paiement valablement donné par un Client est irrévocable à compter de la saisie d'un code à usage unique conformément au 5.1, le Client ne pourra donc pas en demander l'annulation.

Il est précisé que dans certains cas, le Client pourra initier un ordre groupé comprenant un transfert de fonds par carte initié conformément au point 4.1 ci-dessus et un Ordre de paiement par virement sur le Compte de paiement d'un Bénéficiaire désigné à une date donnée. L'Ordre de paiement sera réputé irrévocable à compter de la saisie des données de la carte telle que décrite au 4.1.

LEMON WAY n'effectue pas de virement récurrent.

5.3 - Montants des plafonds et limites applicables

Le Client est soumis aux plafonds standards suivants :

- Si le Client est un Particulier, il est informé qu'il pourra se voir appliquer un plafond de 2500 euros par année civile et 250 euros par dépense. Pour utiliser son Compte de paiement au-delà de ces montants LEMON WAY demandera au Client des documents d'identification complémentaires.
- Si le Client est une personne morale, LEMON WAY demandera systématiquement tous les documents d'identification requis avant l'ouverture du Compte de paiement.

Toute Opération de paiement risquant d'entraîner un dépassement des plafonds applicables au montant des paiements mensuels cumulés sera automatiquement rejetée par le Système LEMON WAY.

D'autres plafonds ou blocages d'ordre pourront être activés à tout moment par LEMON WAY en cas de risque de fraude.

LEMON WAY se réserve le droit de contrepasser une Opération de paiement, si l'opération de transfert de fonds par carte bancaire ou de paiement utilisée pour créditer le Compte de paiement en vue de réaliser cette opération est rejetée ou annulée par l'émetteur de la carte.

5.4 - Délais d'exécution

Les délais maximaux d'exécution des services de paiement, conformément à l'arrêté du 29 Juillet 2009, d'application de l'article L.314-2 du Code Monétaire et Financier, sont les suivants :

- une Opération de paiement initiée un jour ouvré sera exécuté au plus tard par LEMON WAY le jour ouvré suivant s'il est réalisé en euros au profit d'un établissement de crédit localisé dans un Etat membre de l'union Européenne ;
- une Opération de paiement initiée un jour ouvré sera exécuté au plus tard par LEMON WAY au plus tard à la fin dudit jour ouvré s'il est réalisé en euros au profit d'un autre Compte de paiement.

6- REPORTING

6.1 – Par opération

Lorsqu'une Opération de paiement est effectuée, le Système LEMON WAY ou le site Partenaire envoie automatiquement un email de confirmation de l'Opération au Client ayant initié l'Ordre de paiement. Cet email reprend l'ensemble des informations relatives à l'Opération de paiement qui ont été communiquées au Système LEMON WAY, telles que : l'identité du Bénéficiaire, le descriptif de l'Opération de paiement, son montant, la date et l'heure de l'Opération de paiement ainsi que les éventuelles conditions particulières de paiement.

6.2 Relevés

Toutes les Opérations de paiement sont reprises dans un Relevé établi en temps réel pour chaque Compte de paiement. Le Client pourra consulter son Relevé auprès du site Partenaire.

Le Client aura accès aux Relevés de Comptes de paiement reprenant l'ensemble des Opérations de paiement inscrites au débit et au crédit de ce compte.

La période de consultation est maintenue pendant deux (2) ans, plus l'année en cours. LEMON WAY conservera sur support électronique d'archivage, pendant les délais réglementaires applicables, les enregistrements et documents des Opérations de paiement effectuées.

7- DUREE DU CONTRAT ET DATE D'EFFET

Le Contrat entre en vigueur au moment de l'acceptation des présentes par le Client et ce pour une durée indéterminée.

Le Client, dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour renoncer sans frais au contrat. Ce délai court à compter du jour où le Contrat est conclu c'est-à-dire le jour où le Client a accepté les présentes Conditions Générales. Pendant ce délai de renonciation, l'exécution du contrat ne pourra commencer qu'à la demande expresse du Client. Le Client reconnaît expressément et accepte que toute instruction de paiement adressée à LEMON WAY avant l'écoulement du délai de renonciation, constitue une demande expresse du Client d'exécuter le Contrat. Le Client ne sera donc pas en droit d'annuler une instruction de paiement qu'il aurait donnée et confirmée pendant le délai de renonciation.

Ce droit de renonciation peut être exercé par le Client sans pénalité et sans indication de motif.

Le Client est tenu de notifier sa décision de renonciation à LEMON WAY par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de LEMON WAY repris dans la définition de LEMON WAY (en introduction des présentes Conditions Générales) avant l'expiration du délai de quatorze jours. Si le Client n'exerce pas son droit de renonciation, le contrat sera maintenu conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales. Il devra pour résilier le Contrat se conformer aux conditions de résiliation de l'article 19.

8- RECLAMATIONS

Les réclamations qui portent sur les relations entre deux Clients ou entre un Client et un tiers ne sont pas recevables auprès de LEMON WAY Seules celles qui portent sur l'absence ou la mauvaise exécution d'un Ordre de paiement donné par le Client à LEMON WAY sont visées par le présent article et par le Contrat.

Les réclamations (contestations, droits d'opposition, d'accès et de rectification, etc.) peuvent être exercés gratuitement sur demande adressée à LEMON WAY par courrier électronique à l'adresse email suivante : reclamation@lemonway.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Société LEMON WAY

Service Réclamation

14, rue de la Beaune

93100 Montreuil

Toute contestation ou requête relative à :

- un dysfonctionnement d'une des fonctionnalités du Service de paiement fourni par LEMON WAY ou du Site Internet,
- à une information communiquée par le système Lemon Way ou LEMON WAY dans le cadre du Service de paiement,
- à une erreur dans l'exécution d'un paiement ou dans son inexécution,
- à une erreur dans le prélèvement de commission, taxe ou frais bancaires par LEMON WAY,

doit être notifiée à LEMON WAY par le Client dans les plus brefs délais à compter du jour où le Client en a eu connaissance ou est présumé en avoir eu connaissance ou dans tout autre délai plus long prévu par des dispositions particulières ou par la loi.

Conformément à la recommandation 2011-R-05 de l'ACPR du 15 décembre 2011, un accusé réception sera envoyé sous dix jours maximums. Les réclamations seront traitées sous deux mois maximum à compter de leur réception.

Un formulaire de déclaration de réclamation est également disponible sur notre site internet : <http://www.lemonway.fr/reclamation>

A défaut d'accord amiable, le Client agissant pour des besoins non professionnels peut s'adresser, par lettre, à un médiateur indépendant, pouvant être saisi gratuitement en cas de litige né de l'application des présentes, le Médiateur de l'AFEPAME, 36 rue de Taitbout 75009 Paris, et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales.

9- FRAIS

En contrepartie de la fourniture des services de paiement au Client, LEMON WAY percevra une rémunération dont le montant et les conditions sont indiqués sur le site Partenaire dans l'onglet « CONDITIONS TARIFAIRES ». Les tarifs indiqués sont les tarifs finaux et englobent les commissions du site Partenaire et celles de LEMON WAY.

10- SECURITE

10.1 – Obligation de notification

Le Client a l'obligation d'informer immédiatement LEMON WAY en cas de soupçon d'accès ou d'utilisation frauduleuse de son Compte de paiement ou de tout événement susceptible de mener à une telle utilisation, tels que et de manière non limitative : la perte, la divulgation accidentelle ou le détournement de ses Identifiants de Compte de paiement ou une opération non autorisée.

Cette notification doit s'effectuer par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse email suivante : fraude@lemonway.fr et être confirmée par courrier à l'adresse suivante :

Société LEMON WAY

14 rue de la Beaune

93100 Montreuil

France

10.2 - Prévention

LEMON WAY fera ses meilleurs efforts pour empêcher toute autre utilisation du Compte de paiement.

Le Partenaire dispose également de ses propres moyens de communication sécurisée avec le Client.

10.3 – Utilisation de cookies

LEMON WAY vous informe que dans le cadre du Service de paiement, des cookies (fichiers envoyés par le serveur LEMON WAY et qui s'enregistrent sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute) pourront être utilisés. Ces cookies

servent avant tout à améliorer le fonctionnement du Service de paiement notamment en termes de rapidité.

Le Client est informé qu'il peut refuser les cookies du Système LEMON WAY dans les paramètres de son navigateur, mais que cela risque d'altérer son utilisation du Service de paiement.

10.5 - Interruption du Service LEMON WAY

LEMON WAY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un service permanent. LEMON WAY ne garantit toutefois pas l'accès continu, ininterrompu au service. En conséquence LEMON WAY ne pourra pas être tenu pour responsable du retard et/ou de la non accessibilité au Système LEMON WAY rendant impossible l'exécution d'une Opération de paiement ou en cas d'exécution partielle ou erronée, dès lors qu'ils résultent de facteurs échappant au contrôle raisonnable de LEMON WAY.

Le Client est informé que LEMON WAY peut interrompre, occasionnellement l'accès à tout ou partie de ses services :

- pour permettre les réparations, maintenances, ajouts de fonctionnalité,
- en cas de suspicion de tentative de piratage, de détournement de fonds ou de tout autre risque d'atteinte,
- sur demandes ou instructions émanant de personnes ou autorités compétentes habilitées.
- L'exécution des opérations sur le Compte de paiement,
- La clôture du Compte de paiement.

LEMON WAY ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultants éventuellement de ces suspensions.

Dès la reprise normale du service, LEMON WAY mettra en œuvre les efforts raisonnables pour traiter les opérations en attentes dans les meilleurs délais.

10.5 - Opposition au dispositif de sécurité

Le Client peut faire opposition en contactant Lemon Way par Email sur support@lemonway.fr ou par téléphone au numéro : +33 1 48 18 19 30

Un numéro d'enregistrement de cette opposition est créé et est conservé pendant 18 mois. Sur demande écrite du Client et avant l'expiration de ce délai, LEMON WAY lui communiquera une copie de cette opposition.

LEMON WAY ne saurait être tenu pour responsable des conséquences d'une opposition qui n'émanerait pas du Client. La demande d'opposition est réputée faite à la date de réception effective de la demande par LEMON WAY ou toute personne mandatée par lui, à cet effet. En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse, LEMON WAY est habilité à demander un récépissé ou une copie du dépôt de plainte au Client qui s'engage à y répondre dans les plus brefs délais.

LEMON WAY bloquera l'accès au Compte de paiement et rendra in-opérationnels les Identifiants de Compte de paiement du Client. De nouveaux identifiants seront transmis au Client, de la même manière qu'ils ont été transmis la première fois lors de l'ouverture de son Compte de paiement.

11- RESPONSABILITES

Conformément à l'article L. 133-22 du Code Monétaire et Financier, LEMON WAY est responsable, sous réserve des articles L. 133-5 et L. 133-21 du Code Monétaire et Financier, de la bonne exécution de l'Opération de paiement à l'égard du Client payeur jusqu'à réception des fonds par le prestataire de service de paiement du Bénéficiaire de l'Opération de paiement. Lorsque LEMON WAY est responsable d'une Opération de paiement mal exécutée par sa faute, LEMON WAY restitue sans tarder son montant au payeur et rétablit le compte débité dans la situation qui aurait prévalu si l'Opération de paiement mal exécutée n'avait pas eu lieu.

Le Client agissant pour des besoins non professionnels qui souhaite contester une Opération de paiement non autorisée par lui doit contacter le service Client conformément à l'article 8 dans les plus brefs délais suivant sa prise de connaissance de l'anomalie et au plus tard 13 mois suivant l'inscription en Compte de l'Opération de paiement. En cas d'utilisation du dispositif de sécurité, les opérations non autorisées effectuées avant la notification de l'opposition sont à la charge du Client agissant pour des besoins non professionnels, dans la limite de 150 euros. Toutefois, la responsabilité de LEMON WAY n'est pas engagée en cas de faute du Client tel qu'un

manquement volontaire ou constitutif d'une négligence grave à ses obligations, une transmission tardive de l'opposition ou de mauvaise foi. En cas de détournement de ses données ou contrefaçon, les pertes résultant des Opérations passées avant l'opposition par le Client agissant pour des besoins non professionnels sont supportées par LEMON WAY, sauf en cas de faute telle que définie ci-dessus. Les Opérations de paiement réalisées après l'opposition du le Client agissant pour des besoins non professionnels sont supportées par LEMON WAY sauf en cas de fraude.

LEMON WAY n'est pas en droit d'annuler un Ordre de paiement irrévocable sur demande du Client.

En aucun cas, LEMON WAY n'est responsable des dommages directs et/ou indirects, tels que préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque subis par un Client, ou par un tiers, et qui pourraient résulter des prestations de LEMON WAY ou de la mise en œuvre de la Plateforme d'Exploitation, ou de son indisponibilité. Toute action dirigée contre un Client par un tiers est assimilée à un préjudice indirect, et en conséquence n'ouvre pas droit à réparation.

Sauf stipulation contraire des présentes Conditions Générales ou des lois impératives et sans préjudice des autres causes d'exclusion ou de limitation de responsabilité prévues par les présentes, LEMON WAY ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage causé par un cas de force majeure ou un événement hors de son contrôle ou de toute mesure ou dispositions législatives prises par les autorités françaises ou étrangères. Sont réputés constituer un cas de force majeure ou un événement hors de son contrôle, notamment, mais sans que cela soit limitatif : une panne d'électricité, un incendie ou une inondation, la grève de son personnel ou d'un de ses sous-traitant ou fournisseurs, un dysfonctionnement des systèmes interbancaires ou de paiement par carte bancaire, guerre, troubles, émeutes ou occupation du territoire par des forces étrangères, négligence d'un tiers dans le sens de la jurisprudence et de la doctrine telles que les personnes responsables de la livraison d'électricité ou des services de télécommunication.

12- PROTECTIONS DES FONDS CLIENTS

LEMON WAY conservera les fonds disponibles inscrits au crédit du Compte de paiement du Client à la fin de chaque jour ouvré sur un compte de cantonnement ouvert auprès de BNP Paribas.

13- COMPTE DE PAIEMENT INACTIF

Un Compte de paiement est réputé inactif si :

- (i) le Compte de paiement n'a fait l'objet d'aucune Opération de paiement pendant une période de douze mois au cours de laquelle, hors inscription de débit par LEMON WAY tenant le compte de frais et commissions de toutes natures et
- (ii) le Client titulaire du Compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, auprès de LEMON WAY, ou
- (iii) A l'issue d'une période de 12 mois suivant le décès du Client.. Le Client et ses ayants droit sont informés par les présentes des conséquences qui y sont attachées.

Les avoirs inscrits sur le Compte de paiement inactif sont déposés à la Caisse des dépôts et consignations à l'issue d'un délai de dix ans à compter de la date de la dernière Opération de paiement hors inscription des débits par LEMON WAY tenant le compte de frais et commissions de toutes natures. Sauf en cas de décès du titulaire du compte où les avoirs inscrits sur le compte de paiement inactif sont déposés à la Caisse des dépôts et consignations à l'issue d'un délai de trois ans après la date du décès du titulaire.

14- PROPRIETE INTELLECTUELLE

Aucun droit de propriété intellectuelle relatif à l'utilisation du Service de paiement ou aux prestations rendues par LEMON WAY au travers du Système LEMON WAY n'est transféré aux Clients au titre des présentes Conditions Générales.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte aux droits détenus par LEMON WAY, en s'interdisant notamment, toute reproduction, ou adaptation de tout ou partie des éléments intellectuels et matériels composant le Système LEMON WAY et ses accessoires, et ce quel que soit le support, actuel et futur.

L'ensemble des droits relatifs aux logiciels du Système LEMON WAY sont la propriété pleine et entière de la société LEMON WAY. Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que certaines composantes puissent ou non être protégées en l'état actuel de la législation par un droit de propriété intellectuelle.

Les logiciels du Système LEMON WAY et, le cas échéant, leur documentation, sont reconnus par le Client comme œuvre de l'esprit qu'elle-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telle en s'interdisant de les copier, de les reproduire, de les traduire en toute autre langue ou langage, de les adapter, de les distribuer à titre gratuit ou onéreux, ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leurs spécifications.

La marque « Lemon Way » est la propriété de la société LEMON WAY. Le Client s'engage à ne pas supprimer la mention de la marque « Lemon Way » sur tout élément fourni ou mis à sa disposition par LEMON WAY, tels que logiciel, document ou bannière publicitaire.

15- CONFIDENTIALITE

Le Client s'engage à respecter la plus stricte confidentialité concernant l'ensemble des techniques, commerciales ou de toute autre nature dont le Client viendrait à avoir connaissance dans le cadre de l'exécution du Service de paiement.

Cette obligation de confidentialité demeurera en vigueur pendant la durée de la souscription au Service de paiement et pendant trois ans suivant la date de résiliation du Contrat. Cette obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations qui sont ou deviennent publiquement disponibles sans faute du Client.

Les Parties reconnaissent que les Opérations de paiement sont couvertes par le secret professionnel en application de l'article L.519-22 du Code monétaire et financier.

16- COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société LEMON WAY respecte l'ensemble des dispositions applicables en matière de protection de la vie privée et notamment la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à

caractère personnel (loi vie privée), telle qu'amendée. Conformément à la loi, LEMON WAY a procédé à la déclaration des traitements de données à caractère personnel auprès de la CNIL.

La société LEMON WAY collecte et conserve les données à caractère personnel que le Client lui a volontairement fournies. Ainsi, sont notamment réputées être des données à caractère personnel relatives au Client personne physique les données relatives à son identité, son numéro de téléphone, son adresse email, son domicile, son numéro de carte ou de compte bancaire, à la transaction ou au virement, à l'adresse IP de l'ordinateur.

Si vous avez des commentaires ou si vous estimez que la présente politique vie privée n'est pas respectée, vous pouvez contacter la société LEMON WAY, responsable du traitement de ces données à l'adresse mentionnée ci-dessous.

Le Client est informé et accepte que LEMON WAY en sa qualité de responsable du traitement collecte procède à des traitements sur ses données personnelles à des fins de :

- respect de toute disposition légale ou réglementaire applicable, notamment en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme,
- traitement/gestion et archivage des transactions,
- de contrôle et de prévention des incidents et irrégularités (lutte contre la fraude et tout autre type d'abus),
- de gestion centrale de la clientèle,
- de traitement des demandes du Client,
- de réalisation de tests, statistiques et sondages,
- de formation du personnel affecté au Service de paiement,
- du contrôle de la qualité du service,
- et de proposition de nouveaux services

Le Client est informé que ses données personnelles peuvent être enregistrées dans un ou plusieurs fichiers dans le respect de la législation applicable et

accepte que les données collectées soient enregistrées et traitées conformément aux finalités précédemment énoncées.

Le Client accepte que les données personnelles strictement nécessaires à la réalisation d'une au moins des finalités mentionnées ci-dessus ou à ce qui est requis en vertu de la réglementation applicable, soient communiquées par LEMON WAY :

- aux sous-traitants et prestataires de services externalisés dont l'intervention est nécessaire,
- aux Bénéficiaires d'une Opération de paiement ou à l'intermédiaire ayant mis en relation le Client et le Bénéficiaire de l'Opération de paiement pour la bonne exécution de celle-ci.
- aux partenaires commerciaux de Lemon Way.

Le Client accepte que la communication de ses informations personnelles aux personnes susvisées puisse se faire, conformément aux conditions précédemment définies, vers un autre pays de l'Union Européenne et également vers un pays non membre de l'Union Européenne qui garantit un niveau de protection adéquat eu égard à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

Le Client a un droit d'accès aux données personnelles le concernant et est informé qu'il peut consulter à tout moment les informations qu'il a communiquées à LEMON WAY. Le Client a le droit d'obtenir la rectification des données inexacts qui le concernent.

Le droit d'opposition du Client peut être exercé auprès de LEMON WAY pour les traitements envisagés relatifs à des services de paiement ou à d'autres produits ou services promus par LEMON WAY.

Les droits d'opposition, d'accès et de rectification peuvent être exercés gratuitement sur demande adressée à LEMON WAY par courrier électronique à l'adresse email suivante : reclamation@lemonway.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

Société LEMON WAY

Service Réclamation

14, rue de la Beaune

93100 Montreuil

17- CONVENTION DE PREUVE

Les communications effectuées par le biais de courrier électronique sont des modes de communication valablement admis à titre de preuve par le Client et LEMON WAY.

Toutes les informations enregistrées dans les bases de données informatiques du Système Lemon Way relatives notamment aux instructions et confirmations de paiement reçues d'Clients, aux demandes de Retrait et à l'exécution des opérations par LEMON WAY, aux notifications adressées par le Client et/ou LEMON WAY, ont, jusqu'à preuve du contraire, la même force probante qu'un écrit signé sur un support papier, tant en ce qui concerne leur contenu qu'en ce qui concerne la date et l'heure à laquelle ils ont été effectués et/ou reçus. Ces traces inaltérables, sûres et fiables sont gravées et conservées dans les systèmes informatiques de LEMON WAY.

Les documents de LEMON WAY reproduisant ces informations, ainsi que les copies ou reproductions de documents produits par LEMON WAY ont la même force probante que l'original, jusqu'à preuve du contraire.

18- BLOCAGE DU COMPTE

La suspension temporaire et immédiate d'un Compte de paiement peut être prononcée par LEMON WAY pour toute raison à l'appréciation de LEMON WAY et notamment :

- si le Client n'a pas respecté les dispositions du Contrat,
- si le Client a fourni à LEMON WAY des données d'identification inexactes, périmées ou incomplètes
- en cas de risque de fraude, de blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme ou de risque pouvant affecter la sécurité du Compte de paiement ou du Système LEMON WAY ;

- cas de risque sensiblement accru d'incapacité par le Client de s'acquitter de son obligation de paiement,
- en cas de réception par LEMON WAY d'un nombre important de remboursement, d'annulation d'ordres ou de contestation pour ordres non autorisés.

Cette décision est motivée et notifiée au Client par tout moyen. La suspension du Compte de paiement ayant pour objet de protéger le Client, elle ne pourra en aucun cas donner lieu au versement de dommages intérêts au profit de ce dernier.

La réactivation du Compte de paiement se fera à la discrétion de LEMON WAY.

En fonction de la gravité du manquement aux Conditions Générales et notamment si le Bénéficiaire a vendu des Produits illicites, LEMON WAY se réserve le droit de résilier le Contrat conformément aux dispositions de l'article 19.

19- RESILIATION DU CONTRAT

Le Client peut résilier de plein droit le Contrat qui emportera clôture de son Compte de paiement par lettre recommandée avec avis de réception suivant le respect d'un préavis d'un mois. Il doit maintenir une Provision suffisante pour assurer la bonne fin des Opérations de paiement en cours pendant le délai nécessaire à leur dénouement et le paiement des frais dus par lui.

LEMON WAY peut résilier de plein droit le Contrat qui emportera clôture de son Compte de paiement par lettre recommandée avec avis de réception suivant un préavis de deux mois.

En cas de manquement grave d'une Partie, le Contrat-cadre peut être résilié avec effet immédiat par simple notification écrite par l'autre Partie. Il est entendu par manquements graves réalisés par le Client: communication de fausse information, exercice d'activité illégale, contraire aux bonnes mœurs, de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme, menaces à

l'encontre de préposés de LEMON WAY ou du site Partenaire, défaut de paiement, irrespect d'une obligation du Client au titre des présentes, résiliation des relations entre le Client et le site Partenaire, surendettement ou pour les personnes morales nomination d'un mandataire ad hoc, d'un administrateur judiciaire, ouverture d'une procédure de redressement ou de liquidation. Il est entendu par manquements graves réalisés par LEMON WAY : communication de fausse information, irrespect d'une obligation au titre des présentes, nomination d'un mandataire ad hoc, d'un administrateur judiciaire, ouverture d'une procédure de redressement ou de liquidation.

En cas de modification de la réglementation applicable et de l'interprétation qui en est faite par l'Autorité de régulation concernée affectant la capacité de LEMON WAY ou de ses mandataires à exécuter les Opérations de paiement, le Contrat sera automatiquement résilié. Le Client ne pourra plus transmettre d'Ordre de paiement à compter de la date d'effet de la résiliation. Le Compte pourra être maintenu pendant une durée de 15 mois à l'effet de couvrir les éventuelles contestations et réclamations ultérieures. Les Opérations de paiement initiées avant la date d'effet de la résiliation ne seront pas remises en cause par la demande de résiliation et devront être exécutées dans les termes du Contrat.

La résiliation du Contrat entraîne la clôture définitive du Compte de paiement. La clôture d'un Compte de paiement ne pourra donner lieu à aucune indemnité quels que soient les éventuels dommages occasionnés par la fermeture de ce Compte de paiement. Le Client dont le Compte a été clôturé par LEMON WAY n'est pas autorisé, sauf accord exprès de LEMON WAY, à ouvrir un autre Compte de paiement. Tout Compte de paiement ouvert en violation de cette disposition pourra être immédiatement clôturé par LEMON WAY, sans préavis.

La Provision sur le Compte de paiement objet de la clôture donnera droit à un virement au profit du Client titulaire de ce compte suivant ses instructions sous réserve des opérations en cours et des éventuels impayés, rejets bancaires ou oppositions à venir. Si un successeur est désigné par LEMON WAY, il pourra être proposé au Client de clôturer son Compte de paiement et de transférer la Provision sur un nouveau compte de paiement ouvert dans les livres de l'établissement désigné comme successeur.

LEMON WAY se réserve le droit de demander en justice réparation du préjudice qu'elle aurait subi du fait de la violation du Contrat. La clôture du Compte de paiement pourra donner lieu à des frais dans la limite de l'article L. 314-13 du Code Monétaire et Financier.

20- MODIFICATION DU CONTRAT

Tout projet de modification du Contrat est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au Client au plus tard deux mois avant la date d'application proposée pour son entrée en vigueur.

En l'absence de contestation écrite par lettre recommandée avec AR adressée à LEMON WAY par le Client avant l'expiration de ce délai de deux mois, ce dernier est réputé avoir accepté ces modifications. En cas de refus de la modification proposée, le Client peut résilier sur demande écrite le Contrat sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de celle-ci. Cette demande n'affecte pas l'ensemble des débits (frais, cotisations, paiement) dont le Client reste redevable.

21- DISPOSITIONS SPECIFIQUES APPLICABLES AUX CLIENTS PERSONNES PHYSIQUES

21.1 - Décès

En cas de décès du Client titulaire du Compte, LEMON WAY doit en être avisé le plus rapidement possible par les ayants droits ou leur mandataire. Si cet avis est donné verbalement, il doit être confirmé par écrit. Dès réception de cet écrit, LEMON WAY veillera à ce qu'aucune opération ne soit effectuée sur les Avoirs éventuels et procédera à la clôture du Compte.

Si les Avoirs que LEMON WAY détient au nom du défunt sont supérieurs au frais permettant de supporter les coûts de Retrait, ils pourront par dérogation à l'article 17 des présentes Conditions Générales, faire l'objet d'un Retrait en faveur des ayants-droits uniquement en cas de production par ces ayants-droits ou leur mandataire des pièces probantes, selon la législation applicable, établissant la dévolution de la succession ainsi que de toute autre pièce que LEMON WAY jugerait nécessaire.

A défaut de virement pour quelle que raison que ce soit, y compris l'absence de production de document probant à LEMON WAY, les dispositions de l'article 13 des présentes Conditions Générales s'appliqueront à la Provision.

22- DISPOSITIONS SPECIFIQUES APPLICABLES AUX CLIENTS PERSONNES MORALES

Dans le cas où le taux de fraude à la carte bancaire ou à tout autre moyen de paiement utilisé par les payeurs, est supérieur à 0,2% en moyenne par rapport au montant mensuel total des paiements, LEMON WAY se réserve le droit d'appliquer des pénalités.

Les paiements ne sont pas garantis par LEMON WAY.

Le Client personne morale doit satisfaire aux règles VISA et MASTERCARD, notamment en ce qui concerne son activité.

Un formulaire de déclaration d'activité et de classification du risque est donné au Client personne morale à l'entrée en relation, puis signé par le Client. A tout instant, l'activité doit être légale, et conforme à la nature de l'activité déclarée dans le dit formulaire. Les activités, même légales, non acceptées par LEMON WAY, figurent sur le dit formulaire.

LEMON WAY répercute au débit du compte de paiement des personnes morales, les opérations rejetées, comme par exemple les ChargeBack, et autres amendes qui peuvent être prononcées par VISA ou MASTERCARD.

23- GENERALITES

Au cas où des formalités administratives seraient nécessaires au titre de l'exécution des présentes Conditions Générales, LEMON WAY et le Client se prêteront mutuelle assistance pour la régularisation de ces formalités.

Si l'une quelconque des stipulations non substantielles des Conditions Générales est nulle au regard d'une règle de droit en vigueur, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des présentes Conditions Générales.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses des Conditions Générales il ne sera pas tenu compte des titres.

Le Client peut donner à une personne pouvoir d'effectuer sur son Compte de paiement et sous son entière responsabilité les Opérations de paiement telles que définies dans la procuration. Le formulaire est fourni en ligne sur demande et doit être renvoyée à LEMON WAY. La procuration ne prendra effet qu'à réception par ce dernier du formulaire dûment complété et sous réserve de l'acceptation par LEMON WAY. Celle-ci sera notifiée par tout moyen. Elle cesse automatiquement au décès du Client. Elle peut être révoquée à l'initiative du Client qui en informe le mandataire et LEMON WAY par lettre recommandée avec avis de réception. La résiliation prend effet à la date de réception de la résiliation par LEMON WAY. Le Client reste tenu des Opérations de paiement initiées pour son compte jusqu'à cette date par le mandataire désigné.

Le Client lève expressément LEMON WAY du secret professionnel relatif aux données du Compte de paiement à l'égard du mandataire désigné par la procuration.

24- DROIT APPLICABLE ET JURISDICTIONS

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français.

Sauf disposition impérative contraire, tout litige relatif à leur exécution, leur interprétation ou sa validité, sera porté devant les cours et tribunaux compétents et à défaut de Paris.

Politique de protection de la vie privée et des données personnelles

La confidentialité de vos données personnelles nous tient à cœur.

La Politique décrit les méthodes que nous utilisons pour collecter, sauvegarder, traiter et utiliser vos données personnelles.

En nous fournissant de telles informations et/ou en utilisant notre Site, vous consentez à ce que nous collections, sauvegardions, traitions et utilisions vos données personnelles selon la législation en vigueur et les termes et conditions de la Politique.

Si vous êtes en désaccord avec la Politique, ne nous fournissez aucune donnée personnelle. Si vous refusez ou retirez votre consentement ou si vous choisissez de ne pas nous fournir les données personnelles requises, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir tout ou partie de nos services.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant cette Politique ou des commentaires visant à en améliorer la qualité, veuillez nous écrire à contact@wecan.fund

Cette Politique fait partie intégrante des Conditions. Tout terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est attribué dans les Conditions.

Données collectées

Nous collectons, avec diligence et dans le strict respect de la législation en matière de protection des données, les données personnelles que vous décidez librement de nous fournir (par exemple, votre nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe, etc.).

Par ailleurs, nous collectons également des informations concernant votre utilisation de - et votre comportement sur - notre Site (par exemple, vos préférences de navigation, des statistiques concernant les pages de notre Site les plus consultées, etc.).

Mineurs

Nous ne recueillons sciemment les données personnelles d'aucun mineur et nous n'utiliserons pas ces informations si nous découvrons qu'elles ont été fournies par un mineur, ce sans l'autorisation de son représentant légal.

Utilisation des données personnelles

D'une manière générale, vos données personnelles ne sont pas utilisées pour un but autre que celui pour lequel vous les avez transmises (demande d'information sur nos services, création de compte, etc.). Vos données personnelles sont uniquement transmises ou communiquées à des tiers si ceci est nécessaire à l'atteinte du but pour lequel vous les avez transmises.

Les données personnelles peuvent également être communiquées à des tiers lorsque la loi ou une injonction judiciaire l'exige ou en cas de vente de notre activité.

Outre le traitement de vos données personnelles dans le dessein de vous permettre d'atteindre le but pour lequel vous les avez transmises, nous nous réservons le droit d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles pour d'autres finalités, telles que communiquer avec vous, procéder à des sondages ou encore vous recommander ceux de nos services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer partiellement ou intégralement à l'utilisation de vos données personnelles à de telles fins (opting-out). Pour cela, une simple déclaration écrite suffit (par courrier, fax ou e-mail).

Cookies

Pour l'optimisation de notre Site, nous utilisons des cookies. Il s'agit de petits fichiers qui sont enregistrés sur votre support de données et qui mémorisent, par le biais de votre navigateur Internet, certaines configurations et certaines données pour les échanger avec notre système. Vous pouvez refuser l'installation de cookies en procédant aux réglages correspondants sur votre logiciel de navigation; nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous n'aurez alors peut-être plus accès à toutes les fonctions de notre Site. En principe, aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans les cookies utilisés

par WeCan.Fund. Les cookies que nous utilisons ne peuvent donc pas être mis en relation avec une personne en particulier. Lors de l'activation d'un cookie, un numéro d'identification est attribué au cookie respectif. Une mise en relation de vos données personnelles avec ce numéro d'identification n'est pas possible. À aucun moment n'a lieu un enregistrement de votre nom, de votre adresse IP ou d'autres données similaires permettant d'établir une relation entre les cookies et vous. Grâce à la technologie des cookies, nous obtenons uniquement des informations anonymes nous indiquant, par exemple, quelles pages de notre Site ont été consultées.

Tracking

Afin d'améliorer et d'optimiser notre Site en permanence, nous utilisons la technologie de tracking Google Analytics.

Google Analytics est un service de la société Google Inc. ("**Google**"). Google Analytics emploie un certain type de cookies. Les informations produites par ces cookies (y compris votre adresse IP) sont envoyées à – et stockées sur - un serveur de Google aux États-Unis. Google observe les prescriptions de protection des données du traité "US Safe Harbor" et est inscrit au programme "Safe Harbor" du Ministère du commerce des États-Unis. Google utilisera ces informations afin d'analyser, pour nous, votre utilisation du Site, de dresser des rapports concernant l'activité de notre Site et d'accomplir d'autres prestations de services liées à l'utilisation de notre Site et d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers dans la mesure où ceci est prescrit par la loi ou si Google charge ces tiers du traitement des données. Google ne mettra en aucun cas votre adresse IP en relation avec d'autres données de Google. Comme indiqué ci-dessus, vous pouvez empêcher l'installation des cookies en configurant votre navigateur Internet de manière adéquate; nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors peut-être plus utiliser l'intégralité des fonctionnalités de notre Site.

Par l'utilisation de notre Site, vous déclarez consentir au traitement des données collectées à votre sujet par Google de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné.

Les codes de tracking Google de notre Site web utilisent la fonction "_anonymizeIp()". Grâce à celle-ci, les adresses IP sont traitées uniquement sous une forme écourtée afin d'exclure toute mise en relation avec une personne concrète. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et à l'enregistrement de données par Google Analytics, cette opposition prenant alors effet pour l'avenir. Pour de plus amples détails, consultez <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Droit d'accès et de rectification

Conformément à la législation en matière de protection des données, vous avez le droit d'être renseigné gratuitement sur les données enregistrées à votre sujet et, lorsque celles-ci apparaissent comme inexactes ou incomplètes, le droit de les rectifier, de les bloquer ou de les supprimer. Pour ceci, il vous suffit simplement de vous connecter sur votre compte, d'aller sur votre profil et de faire les modifications nécessaires. Nous supprimerons vos données personnelles, mais nous conserverons certaines données de connexion, certaines informations démographiques et statistiques vous concernant et nous garderons une copie d'archivage de vos informations de manière anonyme.

Cas échéant, veuillez adresser toute demande par e-mail en faisant en sorte que votre identification soit possible et sans équivoque à :

contact@wecan.fund

Sécurité des données personnelles

Les données personnelles sont protégées d'un traitement non autorisé par le biais de mesures d'ordre technique et organisationnel appropriées.

Utilisation abusive des prestations de services

En cas d'utilisation abusive des prestations de services, en particulier en cas de crainte d'actes punissables, les données peuvent être analysées en vue de clarifier la situation et, sur demande dûment justifiée, être transmises aux autorités officielles compétentes ou au tiers concerné par l'abus.

La Politique est rédigée en français et en anglais. En cas de divergences, la



version française prévaut.

Politique mise à jour le 19/08/2016.

Tous les droits sur la présente Politique appartiennent à leur auteur. Toute reproduction, sans licence préalable, est strictement interdite.

WeCanFund SA

Av de la Praille 50, 1227 Carouge

NIE : CHE-414.469.523

Numéro au registre du commerce : CH-660.6.072.015-2